

Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Fince:



‘Ieder kind mag bij ons zichzelf zijn.’

Inhoud

Inleiding: opvoedpartners	3
1. Visie	4
2. Emotionele veiligheid	5
3. Opvoedingsstijl en ontwikkeling	5
4. Normen en waarden	7
5. Dagelijkse gang van zaken	7
6. Ondersteuning voor de pedagogische medewerkers	9

Inleiding: opvoedpartners

Als ouders kinderdagverblijf Fince kiezen als hun opvoedpartner, is het belangrijk dat zij op de hoogte zijn van de visie en werkwijze, de manier waarop wij bij Kinderdagverblijf Fince met hun kinderen omgaan. Wij maken namelijk deel uit van de opvoeding van hun kinderen. In dit pedagogisch beleidsplan leest u hoe wij dat zien.

Kinderdagverblijf Fince is een kleinschalig professionele kinderopvang in Harmelen. Suzanne de Wit is de oprichter en eigenaresse van het kinderdagverblijf. Ze wil met Fince ouders een plek bieden waar ze hun kinderen met een gerust hart kunnen achterlaten en kinderen een plek geven waar ze zichzelf kunnen zijn.

Fince biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Er is plaats voor zestien kinderen: veertien vaste en twee flexibele plaatsen. Deze opvang bieden wij in een nieuw gebouwd pand, op een perceel dat van origine een boerenerf is.

Elk kind heeft een eigen karakter en ieder heeft zijn eigen manier van doen. Ieder kind verdient verzorging en begeleiding die op hem/haar is aangepast. Wij werken met verschillende pedagogische medewerkers, die ook allemaal anders zijn en die een eigen mening en visie hebben. Bij kinderdagverblijf Fince staat het kind centraal.

In dit plan vindt u in het eerste hoofdstuk onze basisvisie en daarna beschrijven we een aantal zaken die wij van groot belang vinden. In het tweede hoofdstuk staat hoe wij zorgen voor emotionele veiligheid. In het derde hoofdstuk leest u over onze opvoedingsstijl en hoe we kinderen stimuleren bij hun ontwikkeling. In hoofdstuk 4 gaat het over de normen en waarden: de regels waar we ons bij Fince aan houden. In hoofdstuk 5 vindt u alle praktische zaken als openingstijden en de gang van zaken binnen het dagverblijf. In het laatste hoofdstuk leest u hoe we vervanging en achterwacht hebben geregeld.

Wij vinden het belangrijk dat dit plan een levend document blijft. Dat betekent dat wanneer er goede aanvullingen komen, of wanneer er herhaaldelijk bewezen wordt dat iets niet werkt, dit ons aanleiding kan geven het beleid te herzien. We zullen ouders daar altijd van op de hoogte stellen. Op deze wijze kunnen we ook blijven voldoen aan de kwaliteit die we onszelf hebben opgelegd.

1. Visie

FINCE: waar staat dat voor?

De naam van het kinderdagverblijf is niet zomaar gekozen. De letters FINCE staan voor: Flexibele opvang, Individuele aandacht, Natuur, Communicatie en Educatie.

Flexibele opvang

Wij zijn een flexibel kinderdagverblijf met veertien vaste en twee flexibele plaatsen. Die twee plaatsen geven ons de ruimte om ouders extra dagen te bieden en opvangdagen te ruilen. Het ruilen van dagen moet binnen 2 weken, vanaf de originele dag plaats vinden en is op basis van beschikbaarheid. Ook bieden wij de mogelijkheid om op woensdag en vrijdag halve dagen (5,5 uur) af te nemen.

Individuele aandacht

Wij staan voor individuele aandacht voor de kinderen. Wij werken met een leidster op vijf kinderen. Dat betekent dat wij ruim de tijd hebben voor ieder kind. Wij vinden het belangrijk om te kijken waar ieder kind behoefte aan heeft en daar tijd aan te besteden.

Natuur: lekker naar buiten

Wij zijn gevestigd in het buiten gebied van Harmelen op een voormalige boerderij. In de tuin lopen kippen en een paardje. Wij spelen veel met de kinderen buiten en verzorgen de dieren met hen.

Communicatie: veilig en open

Wij werken met bit-care, dit is een veilig communicatieplatform waarop ouders hun kinderen kunnen volgen. Wij vinden het belangrijk dat de ouders elk moment kunnen zien hoe het met hun kind gaat. Bit-care werkt ook met een app, zo kunnen ouders helemaal gemakkelijk een berichtje sturen met een vraag of een opmerking. Dit maakt de communicatie tussen de pedagogisch medewerkers en ouders gemakkelijk.

Educatie: ruimte om te groeien

Wij willen kinderen een veilige en uitdagende plek bieden, waar zij de ruimte krijgen om in hun eigen tempo zelfstandig op te groeien. Hierbij kijken we naar ieder individu en bepalen we samen met de ouders/verzorgers wat nodig is om hun eigen doelen te bereiken.

Daarbij denken we bijvoorbeeld aan:

Taalontwikkeling: boeken lezen, zingen, gesprekjes met het kind.

Grove motoriek: buiten spelen, bal gooien, rennen en fietsen.

Kleine motoriek: knutselen, koken en kleuren.

Cognitieve ontwikkeling: tellen, vormen, letters en kleuren

Uitgangspunt: liefde, ruimte en structuur

Wij gaan ervan uit dat ieder kind met een eigen karakter geboren wordt. Elk kind mag bij ons zichzelf zijn. Wij geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen op zijn/haar eigen manier en op een eigen tempo. Wij bieden daarin de begeleiding die het kind nodig heeft. Het ene kind heeft meer begeleiding nodig dan het andere kind.

Door kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden, krijgen ze bij ons de kans om zich te ontwikkelen. Onder omgeving verstaan we alles waar het kind mee te maken krijgt: de accommodatie, de andere kinderen en de medewerkers. Onder veiligheid verstaan we niet alleen lichamelijke veiligheid, zoals het aanbieden van veilig speelgoed en een veilige inrichting, maar ook de geestelijke veiligheid waardoor we kinderen een gevoel van geborgenheid en bescherming geven.

Wij gaan ervan uit dat wanneer we kinderen liefde, ruimte en structuur bieden, het kind zichzelf zal ontwikkelen tot een kleuter met genoeg zelfvertrouwen die er klaar voor is om naar school te gaan. Het bieden van liefde waarborgen wij doordat wij werken met pedagogische medewerkers die er voor de kinderen zijn en met een open en aandachtige houding werken. Met ruimte bedoelen we dat we de kinderen de mogelijkheid geven om zichzelf te zijn en zich te uiten. De structuur waarborgen wij door een vast dagritme waar wij met uitzondering weleens van af zullen wijken, maar waaraan we ons voor het grootste deel van de dag zullen houden. We werken met vaste medewerkers die duidelijk

grenzen aangeven.

De opvang binnen kinderdagverblijf Fince wordt door ons gezien als een aanvulling op de thuissituatie en niet als een vervanging.

2. Emotionele veiligheid

Alle kinderen hebben het recht onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Natuurlijk is het belangrijk om ongewenst gedrag te verbieden, maar het is net zo belangrijk om de gevoelens van een kind serieus te nemen. Bij kinderdagverblijf Fince mag er geen fysiek en verbaal geweld gebruikt worden.

De basisbehoeften van een kind zijn voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Bij kinderdagverblijf Fince streven wij ernaar om aan deze behoeften te voldoen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Dit kan alleen wanneer de kinderen in een stabiele omgeving terecht komen. Die stabiele omgeving creëren wij doordat wij een groep hebben met vaste pedagogische medewerkers.

Bij kinderdagverblijf Fince nemen pedagogische medewerkers de emoties en gevoelens van de kinderen serieus en zij ondersteunen de kinderen hierbij. We houden goed in de gaten hoe de kinderen zich voelen. Wanneer wij signaleren dat een kind ondersteuning nodig heeft bij zijn/haar gevoelens en emoties, zorgen wij ervoor dat wij daar de tijd voor nemen om de kinderen daarbij te begeleiden. We bieden een warme en geborgen opvangplek waar kinderen zichzelf durven zijn en niet bang hoeven zijn om hun emoties te tonen: verdriet, boosheid, angst en vreugde, dat hoort er allemaal bij.

3. Opvoedingsstijl en ontwikkeling

Onze opvoedingsstijl is erop gericht dat het kind zich kan ontplooiën tot een zelfstandig, creatief individu. Daarbij begeleiden wij de kinderen bij het aanleren van sociale vaardigheden. We houden daarbij rekening met het groepsproces op het kinderdagverblijf. Elk afzonderlijk kind mag geen last hebben van de groep, maar de groep mag ook geen last hebben van een kind.

Wij vinden dat een pedagogisch medewerker een kind waardering hoort te geven: lichamelijke straffen worden dan ook niet getolereerd. Hoe een kind gecorrigeerd en beloond moet worden, wordt per kind bekeken. De methodes die wij bij Fince hanteren zijn: positief gedrag belonen, uit de situatie halen en na twee keer waarschuwen even op een nadenkstoeltje zetten. Wanneer wij hiervan afwijken gebeurt dit in overleg met ouders/verzorgers. Dit hanteren wij om zo veel mogelijk op een lijn te zitten en het zo veilig en duidelijk mogelijk te maken voor de kinderen.

De ontwikkelingsgebieden zoals lichamelijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, verstandelijke ontwikkeling en creatieve ontwikkeling vinden binnen de opvang plaats. De aangeboden activiteiten ondersteunen als geheel de ontwikkeling van het kind op al deze gebieden. Enkele voorbeelden die passend zijn bij de leeftijdscategorie van het kind:

- Vanaf 4 maanden: Op de buik spelen, contrastkaarten, sensitiviteitsactiviteit, snoezelen, babygeluidjes, muziek luisteren, etc.
- Vanaf 9 maanden: verstopspelletjes zoals kiekeboe, geluidjes, kleuren en vormen herkennen, blokken, trommel, plastic ballen, looprek, duwkar, voorlezen etc.
- Vanaf 2 jaar: boeken, tekenen, klei, puzzels, zandbak, poppen, verkleedkleden, speelauto's, step, springtouw, leren tellen, schrijven, makkelijke computerspelletjes, uitdagend buitenspeelmateriaal, etc.

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn/haar eigen tempo en zal zich op het ene gebied beter en sneller ontwikkelen dan op het andere gebied. Vaak zien wij dat kinderen zich richten op het één en het andere even laten voor wat het is. Ze ontwikkelen zich over het algemeen niet op meerdere gebieden tegelijk. Dit maakt ieder kind uniek en bijzonder. De pedagogisch medewerker begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling en houdt daarvan de ouders en verzorgers op de hoogte. We houden het schema van de kinderen tot 1,5 jaar bij in bit-care. Bij de oudere kinderen plaatsen we de bijzonderheden en regelmatig een leuke foto op bit-care. Aan het einde van de dag nemen wij altijd genoeg tijd om een uitgebreide overdacht te doen met de ouders/verzorgers. Één keer per jaar worden de kinderen geobserveerd door één van de pedagogisch medewerkers (mentor). Op dat moment bieden we een 10 min gesprek aan. Het is aan de ouders of ze daar gebruik van willen maken.

De pedagogische medewerkers stimuleren de kinderen binnen de ontwikkelingsgebieden. Maar wanneer het kind aangeeft het niet te willen, wordt het niet gedwongen om verder te gaan met de activiteit. We bieden dan ook verschillende activiteiten aan, zodat de verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Kinderen moeten de kans krijgen zelf invulling te geven aan een activiteit. Het is belangrijk om mee te gaan in het spel van het kind. Ook leren wij kinderen rekening te houden met een ander, maar we leren ze ook om voor zichzelf op te komen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat het kind leert om zijn/haar behoeften op de juiste manier aan een ander duidelijk te maken. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind hierbij.

Signaleren

Het kinderdagverblijf heeft een belangrijke functie in het vroegtijdig onderkennen van gedrags- of ontwikkelingsproblemen. De pedagogisch medewerker heeft veel ervaring hoe de ontwikkeling van een kind hoort te verlopen en is door middel van vergelijking met andere kinderen in staat opvallend gedrag te signaleren. Zo kunnen gedragsproblemen of handicaps tijdig worden erkend. Ook kunnen er kinderen zijn die anderszins bedreigd worden in hun ontwikkeling, bijvoorbeeld door mogelijke verwaarlozing of mishandeling. Wij zijn ons bewust van de verantwoordelijke taak die op ons rust en zullen zo alert mogelijk zijn.

De kinderopvang heeft als doelstelling een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen die de opvang bezoeken en hecht daarom belang aan een zo vroeg mogelijke signalering van problemen bij kinderen. De pedagogisch medewerker is tot op zekere hoogte in staat problemen te signaleren en zal vervolgens in het belang van het kind handelen. Dit belang strekt zich ook uit tot dat van andere kinderen in de groep: zij mogen geen aandacht tekort komen. Omdat er een andere procedure geldt bij de aanpak van ontwikkelings- of gedragsproblemen dan die van mogelijke verwaarlozing of mishandeling, is er ten aanzien van de houding van de begeleiding een splitsing gemaakt.

-Observatielijsten worden jaarlijks bijgehouden en waar nodig wordt er advies ingewonnen bij andere externe instanties als: logopedie, huisarts, VTO-Team, JGZ.

De houding van de leiding bij ontwikkelings- of gedragsproblemen:

Ten eerste is het van belang dat de pedagogisch medewerker zich steeds bewust is van het feit dat bepaald zorgwekkend gedrag niet altijd afwijkend hoeft te zijn. Om eventuele stoornissen en problemen te signaleren en vervolgens actie te kunnen ondernemen, zullen de volgende stappen doorlopen worden:

- de pedagogisch medewerker is op de hoogte van de ontwikkelingsfasen van kinderen, zodat eventuele stoornissen/ problemen kunnen worden gesignaleerd,
- de pedagogisch medewerker heeft een open contact met de ouder(s)/ verzorger(s) en zal proberen deze steeds op de hoogte te houden van het beeld dat van het kind bestaat en andersom,
- als een kind opvalt zal men na zorgvuldig onderling overleg het gedrag van het kind observeren,

- de pedagogisch medewerkers bespreken met elkaar en indien mogelijk met de ouder(s)/ verzorger(s), het gedrag van het kind,
- wanneer men zich zorgen blijft maken over het kind, dan zal het door de pedagogisch medewerker gericht worden geobserveerd,
- de pedagogisch medewerkers bespreken dan met elkaar de observatiegegevens. Als dan nog steeds het vermoeden bestaat dat er sprake is van een probleem, zal er een gesprek volgen met de ouder(s)/ verzorger(s). Men maakt eventueel afspraken over de aanpak van het kind,
- de pedagogisch medewerker volgt en helpt de ouder(s)/ verzorger(s) bij hun eventuele verdere stappen en verleent de ouder(s)/ verzorger(s) ondersteuning op weg naar hulpverlenende instanties.

Houding van de pedagogisch medewerker in geval van mogelijke ernstige verwaarlozing/ mishandeling van kinderen:

Ten eerste is het van belang dat de pedagogisch medewerker zich steeds bewust is van het feit dat mogelijke signalen niet per definitie hoeven te wijzen op verwaarlozing of mishandeling. Om bij een vermoeden hiervan actie te kunnen ondernemen zullen de volgende stappen worden doorlopen:

- de pedagogisch medewerker is op de hoogte van de ontwikkelingsfasen van de kinderen, zodat eventuele stoornissen/ problemen kunnen worden gesignaleerd, wanneer de pedagogisch medewerker zich zorgen maakt over een kind dan zullen zij dit met elkaar bespreken. De pedagogisch medewerker zal dan het kind observeren en hierover rapporteren. Als deze gegevens de zorgen niet weg kunnen nemen dan zullen we eerst onze zorg delen met de ouder en daarna advies en meldpunt kindermishandeling raadplegen.

4. Normen en waarden

Het beleid van kinderdagverblijf Fince is erop gericht dat normen en waarden van ouders/verzorgers en de pedagogische medewerkers op elkaar afgestemd zijn.

Wij vinden het belangrijk om het kind te stimuleren bij gewenst gedrag. Door te belonen bij gewenst gedrag voorkomen we grotendeels het ongewenste gedrag. Daarbij houden wij rekening met het feit dat kinderen gedrag kopiëren. Dus: goed voorbeeld doet goed volgen, daarom is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers die bij ons werken het goede voorbeeld geven aan de kinderen. Zij zullen dan ook geen ongewenst gedrag laten zien in de groep.

De belangrijkste normen en waarden: eerlijkheid, medeleven, afspraken nakomen, respect en waardering voor de ander hebben en tonen.

Bij de aandacht aan rituele uitingen van normen en waarden, zoals officiële en religieuze feestdagen is inspraak en betrokkenheid van ouders/verzorgers nodig. Daarnaast besteden we aandacht aan persoonlijke feestdagen als een verjaardag. Daarover overleggen we met de ouders/verzorgers. Ook deelname aan buitenhuiselijke activiteiten, zoals een bezoek aan het park, gebeurt in overleg met de ouders.

5. Dagelijkse gang van zaken

Kinderdagverblijf Fince is geopend van 7:30 tot 18:30 uur. Fince heeft één dagopvanggroep. Het is een verticale groep, dat wil zeggen dat kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar bij elkaar in de groep zitten. In de groep is er dagelijks plaats voor 16 kinderen, wij gaan uit van een groep met 14 kinderen en wij houden 2 plekken open om flexibel te blijven. Onze standaard zit onder de officiële kind-leidster-ratio, omdat wij de individuele aandacht belangrijk vinden.

BKR 2019

In de gewijzigde wet is vastgelegd hoeveel pedagogisch medewerkers er vanaf 2019 moeten worden ingezet per hoeveel kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kind ratio genoemd. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen bedraagt in 2019 tenminste:

- Eén beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar
- Eén beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar
- Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar
- Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar

Omdat op een verticale groep alle leeftijden door elkaar lopen, checkt Fince de inzet van haar beroepskrachten aan de hand van de online rekentool die de regering ter beschikking heeft gesteld, en die te vinden is op www.1ratio.nl. Baby's zien maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers per week en kinderen van andere leeftijden maximaal drie.

Vaste leidsters

Wij werken met vaste leidsters op de groep. Wanneer er een leidster ziek is of vakantie heeft, wordt hij/zij zo veel mogelijk vervangen door een vaste invalskracht. Gedurende onze openingstijden kunnen ten hoogste drie niet aaneengesloten uren per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.

Deze afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd tussen 8.00-8.45 uur en 17.15-18.00 uur en tijdens de gebruikelijke middagpauze. Deze pauze ligt tussen 13.00 uur en 14.30 uur. Tijdens de middagpauze is er altijd 1 leidster aanwezig.

De tijden die wij daardoor niet afwijken van de BKR zijn van:

7.30-8.00 uur
8.45-13.00 uur
14.30-17.15 uur
18.00-18.30 uur

Mentor

Bij het intake gesprek melden wij de ouders wie de mentor is van het kind. De naam van de mentor komt ook op het intake formulier te staan. De mentor vult samen met de ouders verder het intakeformulier in. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en bespreekt in de overdrachten hoe het met het kind gaat. Is de mentor niet aanwezig tijdens de overdracht dan zorgt de mentor er voor dat de aanwezige PM'er de belangrijke informatie overdraagt aan de ouders. De mentor observeert het kind één keer per jaar en geeft de observatie mee aan de ouders. Ouders mogen zelf aangeven of zij behoefte hebben aan een gesprek. Die wordt dan samen met de mentor ingepland.

Wenbeleid

Voorafgaand aan de opvang van het kind worden er twee dagdelen ingepland om rustig te kunnen wennen aan het kinderdagverblijf. De PM'ers houden op die dagen goed in de gaten of het kind het volhoudt om op het kinderdagverblijf te zijn. Zo niet, worden de ouders gebeld om het kind weer op te halen. Blijken de twee ingeplande wenmomenten niet toereikend voor het desbetreffende kind zullen wij in overleg met de ouders de wenperiode verlengen.

Overdacht naar het basisonderwijs en de BSO

Wij maken gebruik van een koude overdracht. Ouders krijgen voor de basisschool en de BSO het observatie dossier mee. Hierin staan de belangrijkste ontwikkelingen op een rij die het kind gedurende het verblijf bij Fince heeft doorgemaakt. In bijzondere situaties zullen wij in overleg met de ouders bepalen of er een warme overdracht nodig is. Deze warme overdachten zullen door de leidinggevende en de mentor van het kind worden uitgevoerd.

Ruilen van dagen

Bij ons kinderdagverblijf mogen vaste dagen geruild worden binnen 4 weken. Twee weken voor de geplande vaste dagen en twee weken na de vaste geplande dag. Uiteraard moet de planning het wel toelaten. Zitten we aan het maximum aantal kinderen op de gewenste dag, kunnen wij de dag niet ruilen met de gewenste dag. Het is ook niet mogelijk om dagen op te sparen. Worden de dagen niet ingehaald binnen die vier weken dan komen de dagen te vervallen.

Bij ziekte mogen de dagen ook op een ander moment ingehaald worden. Dit zal dan ook plaats moeten vinden binnen twee weken na de dag dat uw kind ziek is geweest. De dagen mogen alleen ingehaald worden als uw kind de gehele dag niet aanwezig is geweest. Wordt uw kind tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf ziek kunnen de rest van de uren niet meer ingehaald worden.

(Het gebruik van) de ruimtes

De groepsruimtes hebben een huiselijke sfeer, die ingericht is met rustige kleuren. Het is een ruimte met veel licht van buiten. De speelhoeken, de leeshoek, huis(poppen)hoek, garage en autohoek en bouwhoek zijn zo gecreëerd, dat de medewerkers een goed overzicht houden op de jonge kinderen.

Door de keuze uit verschillende uitnodigende spelmaterialen en spelmogelijkheden kunnen de kinderen zich ontwikkelen. In veel gevallen kunnen de kinderen zelf de spelmaterialen pakken met uitzondering van materiaal met kleine onderdelen.

Er zijn wel groepsregels, zoals eerst opruimen voordat je wat nieuws pakt en er wordt niet gerend binnen of met een bal gespeeld. Buiten mag dat wel.

Verlaten groep

Doordat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn, zijn er maar weinig momenten waarop de kinderen hun groep verlaten. Dit gebeurt alleen tijdens het buiten spelen en tijdens een uitstapje naar bijvoorbeeld het park, supermarkt, speeltuin of kinderboerderij. Voor de uitstapjes tekenen de ouders/verzorgers een formulier. Alleen wanneer we toestemming hebben van ouders nemen we de kinderen mee. Voor grotere uitstapjes vragen we in iedere situatie opnieuw de toestemming van de ouders.

Klachtenregeling

Uw kind is bij de medewerkers van kinderdagverblijf Fince in goede handen. Echter, een enkele keer kan er iets mis gaan in de opvang van uw kind of in de organisatie van de kinderdagopvang. Kinderopvang is mensenwerk en mensen kunnen fouten maken. Als u vindt dat wij tekort schieten of ons niet aan onze afspraken houden dan horen wij dat graag van u. Van uw kritiek kunnen wij namelijk leren. Daarom hebben wij een interne- en externe klachtenprocedure, die na elkaar maar ook los van elkaar kunnen worden gevolgd (u kunt ook de interne klachtenprocedure overslaan). (Voor verdere informatie lees de klachtenregeling op de website)

U kunt uw klacht ook schriftelijk (of per email) indienen bij de leidinggevende. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

De contact gegevens van de leidinggevende van Kinderdagverblijf Fince zijn;

KDV Fince
t.a.v. S. de Wit
Haanwijk 17b
3481 LH Harmelen
telefoon: 0620810085
info@kdvfince.nl

Wanneer er geen oplossing voor uw klacht wordt gevonden, kunt u de klacht rechtstreeks indienen bij een externe, onafhankelijke Geschillencommissie:

De Geschillencommissie
Postbus 90600
2509 LP DEN HAAG
070 310 5310
www.degeschillencommissie.nl

6. Ondersteuning voor de pedagogische medewerkers

De verlof, vakantie en ziekte dagen worden door de vaste PM'ers van elkaar over genomen, er wordt niet met (externe) invallers gewerkt.

Om de continuïteit te waarborgen worden, zo vaak mogelijk, dezelfde PM'ers op een groep ingezet.

Wij werken niet met beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers op de groep, zij zullen dan ook geen taken uitvoeren op het kinderdagverblijf.

Achterwacht

Wanneer er maar één persoon op de locatie aanwezig is hebben is er achterwacht geregeld. In geval van calamiteiten kunnen wij drie personen bellen om te komen helpen. Zij kunnen alle drie binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

Ook zijn in het bezit van een VOG om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

1 ^e achterwacht	Josée de Wit
2 ^e achterwacht	Harry de Wit
3 ^e achterwacht	Vivian de Wit

Vier-ogen principe

Op de momenten dat er maar één leidster aan het werk is, is Suzanne de Wit aanwezig om het vier-ogen-principe te kunnen waarmaken, of wordt er een live-stream verbinding gemaakt met de achterwacht. Wanneer zij alleen aan het werk is, zal er een live stream verbinding gemaakt worden met de achterwacht van die dag. Op haal- en brengmomenten zullen de ouders/verzorgers als 2^e paar ogen fungeren. Wanneer er één leidster een uitstapje maakt met een paar kinderen dan zullen de personen die ze buiten tegen komen als 2^e paar ogen fungeren.