

Inspectierapport

Fince B.V. (KDV)

Haanwijk 17B

3481 LH Harmelen

Registratienummer 197809224

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD regio Utrecht |
| In opdracht van gemeente: | Woerden |
| Datum inspectie: | 06-04-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 25-05-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen | 13 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 16 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 19 |
| Pedagogisch klimaat | 19 |
| Personeel en groepen | 20 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 21 |
| Gegevens voorziening..... | 22 |
| Opvanggegevens | 22 |
| Gegevens houder..... | 22 |
| Gegevens toezicht..... | 22 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 22 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 22 |
| Planning | 22 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 24 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod* gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: Met betrekking tot de pedagogische praktijk.
- veiligheid en gezondheid: Met betrekking tot de thema's 'versiering' en 'hygiëne voor en na het verschonen'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

*Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming de houder de mogelijkheid geeft om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per kwaliteitseis kan maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Is er in een voorgaand onderzoek een overtreding binnen dezelfde kwaliteitseis geconstateerd, dan kan er voor het huidig onderzoek niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Fince is een op zichzelf staande locatie. Deze locatie is gevestigd in een nieuw gebouwde pand in de stijl van een boerderij in Harmelen. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 16 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en bestaat uit 1 groep. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| | | |
|--------------|---------------------|--|
| Oktober 2019 | Jaarlijks onderzoek | De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen. |
|--------------|---------------------|--|

| | | |
|------------|---------------------|---|
| 2020 | | In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. |
| April 2021 | Jaarlijks onderzoek | De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen. |

Huidig onderzoek

Het jaarlijks onderzoek vond plaats op 6 april 2023. De toezichthouder heeft in verband met het herstelaanbod ook een bezoek gebracht op 28 april 2023.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

Aspecten van verantwoorde kinderopvang

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderstaande aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang:

1. de wijze waarop op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. de wijze waarop kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. de wijze waarop kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. de wijze waarop kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Verdere pedagogische kwaliteitseisen

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderstaande kwaliteitseisen:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de exacte tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet als de locatie de gehele dag geopend is. De locatie is ten minste tien uur per dag aaneengesloten geopend waarbij voor ten

5 van 24

hoogste drie uur per dag minimaal de helft aan beroepskrachten kan worden ingezet. De afwijkende inzet kan per dag in één week verschillen maar is elke week hetzelfde;

- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten*;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

* De activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep verlaten, dienen een pedagogisch doel te hebben zoals een leer, spel- en/of bezigheidsmoment. De activiteiten dienen zo georganiseerd te zijn dat van de stamgroepen een vaste beroepskracht mee gaat en dat de kinderen na de activiteit weer terug gaan naar hun eigen stamgroep. Ook dienen de activiteiten zo georganiseerd te zijn dat het aantal beroepskrachten op het niveau van de stamgroepen ingezet blijven.

In het pedagogisch beleidsplan staan de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij de kinderen hun stamgroepen verlaten. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Het pedagogisch beleid voldoet wat betreft de inhoud aan de gestelde eisen.

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder gecontroleerd of op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Wat is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gekeken of er verantwoorde opvang wordt geboden aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere indicatoren. De indicatoren benoemen de verschillende onderdelen van verantwoorde kinderopvang. De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. 4 basisdoelen zijn benoemd aan de hand van een indicator. Hierbij zijn voorbeelden uit de praktijk beschreven.

Bevindingen

De pedagogische observatie vindt plaats op een donderdagmorgen vanaf 10 uur tijdens een overgangsmoment en gedurende het fruit eten.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.' Aansluiten: De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.'

Observatie

Als het fruit geschild en gesneden is gaat de beroepskracht rond met de fruitschaal. Ze vraagt aan een kind: "Wat wil jij eten?" Het kind pakt een druif. De beroepskracht zegt: "Je mag er wel iets meer." Ze pakt een aantal druiven, legt ze neer op de kinderstoel van het kind en zegt: "1, 2, 3. Alsjeblieft."

De andere beroepskracht vraagt aan een kind: "Ga je dit nog opeten [naam kind]?" Het kind legt vervolgens de appel in de hand van de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "Dankjewel, ik leg het op het bord. Wat denk je? Gaan we de doekjes pakken? Zal ik ze even pakken?" Elk kind krijgt een doekje om zijn gezicht en handen mee schoon te maken. Ze zegt: "Kijk eens. Ga je goed poetsen? Je handjes en je mond!" Na het fruit eten kijkt een kind verdrietig voor zich uit. De beroepskracht loopt naar het kind toe, gaat op ooghoogte zitten en praat zachtjes tegen het kind. De beroepskracht knuffelt het kind. De beroepskracht pakt vervolgens de hand van het kind vast, loopt naar de voordeur en helpt met het aandoen van de jas, zodat het kind buiten kan gaan spelen.

Persoonlijke competentie

Indicator: 'Contact maken.'

'De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.'

Observatie

De beroepskracht verschoont meerdere kinderen achter elkaar. Gedurende het verschoonmoment praat de beroepskracht tegen de kinderen. Bij een baby past zij haar taalgebruik aan, aan de leeftijd van het kind en herhaalt zij de geluidjes van het kind. Ook vertelt zij tijdens het verschoonmoment wat zij doet, bijvoorbeeld het pakken en aandoen van een luier en het aandoen van de broek. De beroepskracht zingt tijdens het verschoonen van een baby een slaapliedje en zegt vervolgens: "Zeg maar dag allemaal. We gaan lekker slapen. Kom maar." De beroepskracht tilt de baby op van de verschoontafel, loopt naar de andere beroepskracht en zegt: "Dag, wij gaan lekker slapen." De beroepskracht die op de bank zit, glimlacht, zwaait en zegt slaap lekker. De baby wordt naar bed gebracht.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: 'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn.'

'Sociale oefenplaats: Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.'

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).'

Observatie

Twee kinderen zijn op het kleed aan het spelen als een kind een speelgoedauto van het andere kind afpakt en wegloopt. De beroepskracht ziet het en zegt terwijl ze naar het kind toeloopt: "O h jee [naam kind], volgens mij was [naam kind] daarmee aan het spelen. De beroepskracht gaat door haar knieën om op ooghoogte te komen van het kind en zegt: "[naam kind], [naam kind] was daarmee aan het spelen. Zullen we het even gaan teruggeven?" De beroepskracht loopt samen met het kind naar het kind op het kleed. De beroepskracht zegt: "Kijk eens, [naam kind]. Kom maar." Het kindje gaat van de speelgoedauto af en geeft het terug aan het andere kind. De

beroepskracht zegt het kind wat het speelgoed had afgepakt in een kinderstoel om te gaan eten en pakt een speeltje voor het kind. Naast haar begint een kind te jammeren. De beroepskracht zegt: "Ja [naam kind], jij mag er natuurlijk ook bij zitten. Alle kinderen worden aan tafel gezet en krijgen een speeltje.

Sociale competentie

Indicator: 'De kinderen zijn deel van de groep.'

'Positieve sfeer: De beroepskrachten hebben geen actieve rol in het realiseren van een positieve groep. Zij houden voornamelijk toezicht, voeren zorgtaken uit en regelen de activiteiten.'

Observatie

Als de toezichthouder binnenkomt is het erg rumoerig. Er is gejammer en gehuil te horen. Meerdere kinderen zijn aan het spelen, maar er lopen ook een aantal kinderen rond terwijl ze huilen. Twee beroepskrachten bevinden zich beneden met de jongere kinderen. Een beroepskracht is op de vide met de oudere kinderen van de groep. De beroepskracht zegt: 'Kom we gaan even opruimen [naam kind] en [naam kind]. Helpen jullie even mee?' De kinderen ondernemen geen actie. De beroepskracht staat al snel op en zegt dat ze aan tafel gaan zitten. Het speelgoed blijft op de grond liggen. De kinderen worden één voor één aan tafel gezet. Één kind huilt al sinds de binnenkomst van de toezichthouder. Het kind wordt aan tafel gezet en blijft huilen. De beroepskrachten zeggen zo nu en dan iets tegen hem om hem rustig te krijgen. Dit lukt echter niet. Wanneer er een kind in de kinderstoel wordt neergezet, krijgt het kind een speeltje om mee te spelen. De kinderen kijken er even naar, maar laten het vervolgens links liggen. De kinderen die nog niet in de kinderstoel zitten, staan naast de tafel om te worden opgepakt. De beroepskracht zegt tegen een kind: "Kom maar, rustig. We gaan zitten, net als de andere kinderen." De kinderen roepen: "Eten, eten". De beroepskracht herhaalt dit. Één beroepskracht komt uit een andere ruimte en aait over het hoofd van een kind. De beroepskracht begint met het opruimen van het speelgoed. De andere beroepskracht loopt weg. De kinderen zitten ondertussen aan tafel te wachten op het fruit, maar worden zichtbaar onrustig, omdat ze moeten wachten. Ze bewegen veel en worden jengelig. De beroepskracht doet een slab om bij de kinderen. Als de beroepskracht klaar is met opruimen en het fruit heeft gepakt, gaan beide beroepskrachten aan tafel zitten en zingen een liedje: 'Appel, peertje en banaan...' De beroepskracht noemt de naam van het kind en geeft vervolgens de beker. De beroepskracht zegt: 'Lekker drinken!' Sommige kinderen drinken uit hun beker en andere kinderen hebben geen interesse in hun beker, duwen het weg en wachten op het fruit. Het kind wat al sinds binnenkomst aan het huilen is, blijft onrustig en jammert. De beroepskracht begint met het schillen van het fruit. Ze zegt: "Wat is dit?" De kinderen reageren dat het een appel is. Dezelfde vraag wordt gesteld over de banaan. Het kind wat jammerde, begint weer te huilen. De kinderen krijgen allemaal fruit. Als de kinderen het fruit bijna op hebben, gaat de beroepskracht weer rond met de schaal met fruit. De kinderen zitten in een halve cirkel om de beroepskrachten heen. Één kind kijkt door de positie van haar kinderstoel naar de rug van de beroepskracht. De beroepskracht heeft haar blik gedurende het fruitmoment op de andere kinderen gericht. Het kind kijkt verloren om zich heen en wiebelt met haar benen. Als het fruitmoment bijna voorbij is, maakt ze een hard kirrend geluid om aandacht te trekken en draait de beroepskracht zich naar haar toe. De beroepskracht zegt tegen het kind: 'Ik kom er zo aan, schatje'. Vervolgens draait ze weer met de rug naar het kind toe. Als zij klaar is met het fruit schillen, voert zij een kort gesprek met het kind.

De toezichthouder geeft bij de beroepskrachten aan dat het erg rumoerig is en de kinderen onrustig lijken, omdat ze lang hebben moeten wachten vanaf het moment dat ze in de stoel worden gezet, tot het moment dat ze daadwerkelijk te eten krijgen. De beroepskracht erkent dit. Ze geeft aan dat ze bewust het fruit schillen in de aanwezigheid van de kinderen, zodat ze het fruit kunnen benoemen.

Na het fruit eten, worden de kinderen verschoond en vervolgens mogen de kinderen naar buiten om te gaan spelen. De beroepskracht komt van de vide naar beneden met de oudere kinderen. Zij gaan ook buitenspelen. De beroepskracht heeft voor de rust gekozen om naar boven te gaan met de kinderen. In eerste instantie lijkt er geen duidelijke taakverdeling te zijn en verschoonen de twee beroepskrachten van de jongere kinderen om en om de kinderen. Tussen het verschoonen door, lopen de beroepskrachten regelmatig rond om iets te pakken. Na verloop van tijd, besluit één beroepskracht buiten te gaan staan, staat één beroepskracht bij de deur om de kinderen aan te kleden en de andere beroepskracht verschoont de kinderen. De kinderen die nog in de stoel zitten, moeten wachten tot ze worden verschoond. De kinderen kijken verveelt om zich heen. Het kind wat continu aan het huilen is, wordt op de grond gezet. Het kind loopt naar een parkeergarage voor auto's en blijft huilen. De beroepskracht zegt dat het kind 1 jaar is, eenkennig en dat hij nieuw is op de groep. Het kind loopt wat heen en weer en wordt vervolgens aangekleed om naar buiten te gaan. Als de kinderen eenmaal buiten zijn, spelen zij vrolijk met elkaar en de aanwezige speeltoestellen.

De toezichthouder is na het toezichtbezoek in gesprek gegaan met de houder. De houder geeft aan dat donderdag een drukke dag is en dat er die dag drie nieuwe kinderen op de groep waren. Dit maakte dat de groep erg onrustig was. Één kind wat nieuw was en veel huilde, wilde niet worden aangeraakt. De beroepskrachten hebben er daarom voor gekozen om het kind niet te knuffelen en op afstand geprobeerd om hem gerust te stellen. De houder geeft aan dat het kind wat naar de rug keek van de beroepskracht bewust op die positie aan tafel is neergezet, zodat zij niet aan andermans haren kan trekken. Dit voorkomt dat ze continu aan het corrigeren zijn. De houder zegt dat zij het zeer belangrijk vindt om de kinderen persoonlijke aandacht te geven en dat zij zich niet herkent in de observatie. Het betrof een ongelukkig moment en de dag verliep niet als gebruikelijk.

Tekortkoming

De sociale competentie: 'de kinderen zijn deel van de groep,' voldoet niet aan de gestelde eisen. De kinderen waren tijdens het toezichtbezoek zeer onrustig. De kinderen werden gedurende het overgangsmoment niet betrokken bij het opruimen van het speelgoed en moesten wachten gedurende het voorbereiden van het fruit en het naar buiten gaan, waardoor zij onrustig werden. Een kind keek tijdens het fruit eten naar de rug van de beroepskracht, waardoor zij geen onderdeel was van de groep. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

De overige competenties voldoen wel aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de houder binnen 3 weken in de gelegenheid is gesteld om een verbetering aan te brengen in de pedagogische praktijk. Op 19 april 2023 heeft er een teamvergadering plaatsgevonden waarbij de beroepskrachten en de houder het bezoek hebben besproken en met elkaar hebben overlegd hoe zij het beste kunnen handelen in bepaalde situaties. De houder, tevens de pedagogisch coach van de locatie heeft nadien de beroepskrachten meermaals tijdens het werk gecoacht.

Verloop

De toezichthouder heeft de locatie nogmaals bezocht op 28 april 2023.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen rustig aan het spelen. Drie kinderen nemen plaats aan tafel. Twee kinderen krijgen een puzzel en een ander kind krijgt ander speelgoed om mee te spelen. De beroepskracht zegt: "We gaan beginnen met de hoekjes." De andere beroepskracht loopt naar een ander kind toe en zegt: "Hé schatje, zal ik even bij jou komen zitten?"

Hé, wat heb je daar? Een poepie? Kom maar, ga maar staan en loop maar naar de commode." De beroepskracht verschoont het kind.

Een kind valt met zijn hoofd op de grond. De beroepskracht, die de kinderen aan het helpen was met puzzelen, loopt naar het kind toe en zegt: "Ben je geschrokken?" De beroepskracht knuffelt het kind en geeft hem een aai over zijn hoofd. Het kind gaat weer verder spelen. De beroepskracht gaat terug naar de tafel, waar een kind een puzzelstuk pakt van een helikopter. De beroepskracht begint een liedje te zingen over een helikopter, terwijl ze de kinderen helpt met puzzelen. Ze geeft een stukje aan een kind, zodat het kind het op de juiste plek kan zetten. Een kind laat de puzzel van tafel vallen. De beroepskracht zegt: "O jee, boem! Wil jij hem even pakken [naam kind]?" Het kind puzzelt verder op de grond. De beroepskracht lacht en zegt: "O, ga je hem daar verder maken?" De beroepskracht pakt een puzzelstukje en vraagt wie het is. De kinderen zeggen: "Bumba!" De beroepskracht pakt een ander puzzelstukje en zegt: "Kijk eens, een varken. Bij wie hoort dit stukje? [Naam kind], ik vind dat jij het hartstikke goed doet." Een kind pakt een puzzelstukje af van een ander kind. De beroepskracht zegt: "Nee, laat het [naam kind] ook maar even proberen. Wat is dit voor stukje? Een vliegtuig of een helikopter? Wauw, dat is een mooie!" Een kind zwaait met een puzzelstukje en de beroepskracht vraagt wat het is. Het kind antwoordt dat het een vijver is. De beroepskracht zegt: "Ik denk dat hij daar ergens hoort. Ga maar proberen en anders moet je hem even draaien." Even later vraagt de beroepskracht aan het kind of het is gelukt. De beroepskracht zegt enthousiast: Wat gaat het toch goed jongens! Even draaien [naam kind]. Ja goed zo."

Een kind zit op de bank en kijkt voor zich uit. De andere beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt: "Kom je even met mij knuffelen?" De beroepskracht gaat op de grond zitten en neemt het kind op schoot. Ze vraagt: "Had je gisteren een drukke dag? Je was op het springkussen geweest hè? Ben je ook langs de kleedjes gegaan, waar de kinderen spullen verkopen?" Het kind antwoordt zachtjes op de vragen. De beroepskracht wrijft tijdens het gesprek over de rug van het kind en zegt: "Wil je nog gaan spelen? Of wil je lekker bij mij liggen?" Het kind kruipt in de armen van de beroepskracht. Ondertussen gaat een kind op een tafeltje staan. De beroepskracht zegt: "[naam kind], ga daar maar niet opstaan, want straks val je nog." Het kind stapt ervan af en pakt een graafmachine om mee te spelen.

Aan tafel vraagt de beroepskracht aan de kinderen die puzzelen: "Wat hebben we hier? Een mama en een papa varken. Wat zijn dit?" Een kind zegt dat het een biggetje is. Vervolgens pakt de beroepskracht een ander puzzelstukje en zegt: "Een papa en mama paard en hoe heten de baby paarden?" Als er geen reactie komt, zegt de beroepskracht dat het een veulen is. Vervolgens doet ze hetzelfde met de koe. De beroepskracht vertelt dat er een liedje is over kalfjes. Ze begint te zingen en de kinderen zingen mee. Het valt de beroepskracht op dat het kind weer op de bank is gaan zitten. De beroepskracht zegt: [naam kind], ik heb een beetje hulp nodig met deze puzzel. Wil je mij komen helpen?" Het kind gaat op schoot zitten bij de beroepskracht en helpt de kinderen met het pakken van de stukjes.

Een kind begint te gillen, omdat hij een voertuig niet wil delen met een ander kind. De beroepskracht zegt: [naam kind], mag hier echt wel even naar kijken. Hij is niet alleen van jou. Ik snap dat het moeilijk is, maar hij is niet van [naam kind]. Het is van Fince. De beroepskracht speelt mee met de kinderen. Ze draait het voertuig rond en maakt bijpassende geluiden. De beroepskracht pakt een blokje en zegt: "Waar hoort deze? Goed zo." De beroepskracht pakt een ander blokje en legt het neer voor het kind. Het kind probeert het blokje omhoog te tillen met het voertuig, maar het lukt niet. De beroepskracht zegt: "Ga het nog maar een keer proberen. Ja, goed zo." De beroepskracht staat vervolgens op en zegt tegen de kinderen: "We gaan zo even opruimen, want daarna gaan we een broodje eten." De beroepskracht noemt de namen van een aantal kinderen en vraagt of ze komen helpen. De beroepskracht: "Goed zo, [naam kind]. De pizza, waar

gaat die in?" De andere beroepskracht herhaalt dat de kinderen gaan opruimen. Het kind met het voertuig begint ermee op de tafel te slaan. De beroepskracht zegt: "We gaan deze even in het raam zetten. Geef hem maar hier." Ze houdt haar hand op en het kind legt zijn hand in haar hand. De beroepskracht lacht en zegt: "Nee, we gaan jou niet in het raam zetten." Terwijl de kinderen opruimen, gaan een aantal kinderen naar het toilet. Een kind probeert speelgoed op te ruimen, maar het valt op de grond. De beroepskracht zegt: "Goed zo, [naam kind]. Je hebt het heel goed geprobeerd. Zal ik je helpen? Zo moet het." Samen met het kind, zet ze het speelgoed in de kast. Een kind loopt rond en trekt zijn sokken uit. De beroepskracht vraagt of ze de sokken mag van het kind. Het kind rent plagerig weg. De beroepskracht lacht en zegt: "Je bent een boefie." Vervolgens pakt ze de sokken van het kind en legt ze in het kledingbakje.

De kinderen worden aan tafel gezet en de beroepskracht komt aan met een krat met melk en bekers. Een kind roept: "Bumba!" De beroepskracht zegt: "Nee, die heb ik niet. Ik heb melk." Een beroepskracht gaat aan de grote tafel zitten met de jongere kinderen en de andere beroepskracht aan een kleine tafel. De beroepskracht, die aan de kleine tafel zit, vraagt aan de kinderen: "Met hoeveel kinderen zitten we aan tafel?" De kinderen beginnen te tellen. Aan de grote tafel zegt de beroepskracht: "Hebben jullie zo een dorst? Welke datum is het vandaag? Vrijdag, 28 april. Wie is er bijna jarig?" De beroepskracht schrijft de datum op het pak melk en buigt naar het kind terwijl ze zegt: "Jij hè!" Na het drinken van de melk, smeren de beroepskrachten de broodjes. Aan de kleine tafel geeft de beroepskracht de kinderen een kindermes en een bordje met brood en een klodder boter. Als de kinderen klaar zijn zegt de beroepskracht: "Goed gedaan. Ik help je nog even een beetje, maar je hebt het goed gedaan." De beroepskrachten vragen aan de kinderen wat ze op hun brood willen. Als ze klaar zijn om te gaan eten, zingen de beroepskrachten met de kinderen een liedje en zeggen: "Eet smakelijk allemaal." De beroepskracht zegt: "Zo, nu krijg je weer nieuwe energie hè, [naam kind]. Dan kan je weer lekker gaan spelen. Als het goed is wordt het vanmiddag droog, dus dan kunnen we naar buiten. Als het niet droog wordt, krijg je van mij een parapluutje. Het miezert, dus daar word je ook niet zo nat van." Na het eten verschoont een beroepskracht de kinderen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Jij mist een sok, [naam kind]. We gaan even kijken in je bakje." Het kind begint te huilen. De beroepskracht zegt geruststellend: "Het is bijna schoon, schatje. Zo, nu doet het al heel snel minder zeer. Hopla, je hebt je broek weer aan. Heb je weer schone billen, hè schat." Het kind wordt op de grond gezet, zodat de beroepskracht haar handen kan wassen. Het kind is gestopt met huilen.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet, na een herstelaanbod, aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties

11 van 24

met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (6 april 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 april en 28 april 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie(s) (6 april en 28 april 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel dat aanwezig was tijdens het locatiebezoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurders op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurders die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die aanwezig waren op de locatie tijdens het locatiebezoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach begeleidt de beroepskrachten in hun werk. De houder dient jaarlijks via de vastgestelde rekenformule het verplichte minimaal aantal uren te bepalen waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches moeten worden ingezet. 1 januari is de jaarlijkse peildatum. Ook dient de houder te bepalen hoe deze uren verdeeld worden over de verschillende kindercentra van de organisatie.

De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders. Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen

Berekening minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De urenberekening is door de houder gemaakt op grond van het op 1 januari 2023 totaal aantal FTE aan beroepskrachten. In de urenberekening is duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

De houder heeft de urenberekening inzichtelijk gemaakt voor ouders door middel van het pedagogisch beleidsplan, welke op de website te vinden is. Tevens ligt deze ter inzage op de locatie.

In de onderstaande tabel staat het aantal uren voor beleidstaken en coachingsuren voor 2023.

| Jaar | Ureninzet beleidstaken | Ureninzet coaching |
|------|------------------------|--------------------|
| 2023 | 50 | 43 |

Coaching van de beroepskrachten

In het coachingsplan staat het volgende beschreven over hoe de coaching eruit ziet:

'Om de medewerkers te ondersteunen en de zorg voor de kinderen te optimaliseren, worden de medewerkers gecoacht. Dit gebeurt middels observaties op de groep en coaching in teamverband. Tijdens deze observatie momenten wordt er gekeken naar de fysieke veiligheid en hygiëne op de groep, maar het accent ligt op het feit of de opvang bijdraagt aan emotioneel veilige ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens deze observaties richt de coach zich o.a. op de volgende aspecten:

- *De stimulering van de hechting en geborgenheid.*
- *De sociaal emotionele veiligheid van de kinderen.*
- *De wijze waarop er structuur en regelmaat wordt geboden aan de kinderen.*
- *De variatie in aangeboden activiteiten en de specialisaties van de pedagogisch medewerkers.*
- *De interacties tussen pedagogische medewerkers en de kinderen. • De manier waarop de ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd, passend bij hun leeftijd*
- *De ontwikkelingsgebieden van kinderen zijn het uitgangspunt.*
- *Denkt u hierbij aan: - Lichamelijke ontwikkeling - Sociaal emotionele ontwikkeling - Spelontwikkeling en de verstandelijke ontwikkeling. De observatie of een ingebrachte casus wordt vervolgens met de pedagogisch medewerkers in een groepsoverleg geëvalueerd. Vanuit die evaluatie zal er coaching op de groep plaatsvinden om de uitkomst van de coaching in de praktijk te brengen. Na de bijeenkomst krijgen alle pedagogisch medewerkers een evaluatie formulier om te reflecteren op de team coaching. Dit houden zij bij in hun eigen portfolio. Als er uit observatie en groep coaching blijkt dat er een pedagogisch medewerker is die ook individuele coaching nodig heeft word er een individueel coaching traject ingezet. Op dat moment vinden er dan ook individuele coaching gesprekken plaats, waarbij o.a. wordt besproken in welke fase een medewerker zich bevindt en hoe zij zich ontwikkelt. Ook hiervan houden de pedagogisch medewerkers zelf een evaluatie formulier bij in hun eigen portfolio.'*

Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij in 2022 daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (6 april 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (6 april en 28 april 2023 tijdens het toezichtbezoek)
- Coachingsplan

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Continue proces

In het toegestuurde beleid staat het continue proces beschreven. Het continue proces is een cyclus die bestaat uit: inventariseren, maatregelen nemen, evalueren en het beleid bijstellen. Tijdens de teamvergaderingen wordt een onderdeel van het beleid en de protocollen besproken. Nieuwe beroepskrachten lezen de protocollen door. Zo zijn alle beroepskrachten op de hoogte van het actuele veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor beroepskrachten, stagiairs en ouders inzichtelijk via een map op de locatie.

Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan de volgende speerpunten:

- 'hygiëne tijdens en na het verschoonmoment';
- 'versiering'.

Hygiëne tijdens en na het verschoonmoment

In het 'voorkomen van (de verspreiding) van ziektekiemen' als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat het volgende beschreven:

'We doen ontzettend veel met onze handen. We vegen vieze billen af, spelen ermee in de zandbak, raken speelgoed aan, vegen even langs onze neus en eten vervolgens een boterham, koekje of een stuk fruit. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. We zorgen ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep, goed in de handen wrijven, minimaal 10 seconden en afspoelen met water. Bij het toilet staat zeep, deze wordt gebruikt na het verschonen, een toiletgebruik, na het buitenspelen of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc. Handen worden gedroogd met papieren doekjes i.v.m. hygiëne.

We wassen onze handen met zeep en water:

- *Na het (helpen bij) toiletgebruik*
- *Na het buitenspelen*
- *Voor het (helpen bij) eten*
- *Voor het bereiden van een flesje*
- *Voor en na het aanbrengen van zalfw*
- *Na het verschonen van een kind*

- *Na het verzorgen van wondjes*
- *Na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed*
- *Na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer*
- *Bij zichtbaar vieze handen*
- *Bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot)'*

In de hygiënenormen van het RIVM staat het volgende over hygiëne tijdens het verschoonmoment:

- *'Plaats de verschoonplaats in de buurt van een kraan met zeep en papieren doekjes, maar gescheiden van de voedselbereidingsplek.*
- *Verschoon kinderen op een verschoonkussen van glad en afwasbaar materiaal dat met water en allesreiniger schoon te maken is.*
- *Vervang het verschoonkussen direct als het beschadigd is.*
- *Gebruik handdoeken als bescherming en vervang deze na elk kind en maak het kussen schoon bij zichtbare vervuiling of gebruik geen handdoek, maar maak schoon na elke verschoning.*
- *Gooi de gebruikte luier na het verschonen direct in een luieremmer of in een afgesloten afvallemmer (met voetpedaal).'*

De toezichthouder heeft het verschoonmoment bij verschillende beroepskrachten geobserveerd tijdens het eerste toezichtbezoek. De beroepskracht verschoont een aantal kinderen. Zij maakt haar handen en het verschoonkussen tussen het verschonen van de kinderen schoon met een doekje, gooit de luier in de luieremmer en wast haar handen. Even later verschoont de beroepskracht nog een kind en loopt daarna weg zonder het verschoonkussen schoon te maken. Een andere beroepskracht verschoont een kind, maar maakt niet eerst het verschoonkussen schoon. Ook maakt zij het verschoonkussen niet schoon tussen het verschonen van de kinderen door. Zij zet een kind op de grond, geeft hem een aai over zijn hoofd en pakt vervolgens het volgende kind om hem te verschonen. De luier van het vorige kind ligt nog op het verschoonkussen en wordt aan de kant geschoven. Na het verschonen gooit zij de twee luiers weg en zet het kind weer op de grond. Zij geeft het kind een hand en loopt samen met hem richting de deur zodat het zijn jas aan kan trekken om naar buiten te gaan. De beroepskracht wast haar handen niet. De praktijk komt niet overeen met de hygiënenormen van het RIVM en het beleid. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd. Hierbij is de houder in de gelegenheid gesteld om binnen 2 weken, uiterlijk 20 mei 2023, de hierboven genoemde tekortkoming te herstellen. De houder heeft aangegeven hier gebruik van te willen maken. De toezichthouder heeft de notulen ontvangen van een teamvergadering van 19 april 2023, waar de hygiëne tijdens en na het verschoonmoment is besproken. De beroepskrachten zijn extra alert gemaakt op de hygiënenormen. Onderstaande beschrijving over het hygiënisch werken tijdens het verschoonmoment is toegevoegd aan het veiligheids-en gezondheidsbeleid van de locatie:

'Bij het verschonen:

- *De verschoontafel staat in dezelfde ruimte als waar de kraan met zeep en papieren handdoekjes zijn, om je handen te wassen na het verschonen.*
- *De verschoontafel is voorzien van een verschoonkussen met gladde ondergrond die goed gereinigd kan worden. Na iedere verschoning wordt het kussen schoongemaakt met allesreiniger doekjes, deze worden na één keer gebruiken gelijk weggegooid. Billendoekjes e.d. zijn niet geschikt om het verschoonkussen schoon te maken.*
- *Het verschoonkussen wordt meteen vervangen als deze beschadigd is.*
- *We gooien de luier na het verschonen gelijk in de luieremmer of in een afgesloten afvallemmer (met voetpedaal).'*

De toezichthouder heeft tijdens het tweede bezoek op 28 april 2023 geconstateerd dat er volgens het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verschoond. Tevens heeft de beroepskracht na het verschonen haar handen gewassen. De toezichthouder acht het aannemelijk dat de beroepskrachten goed op de hoogte zijn van de hygiënenormen en dat zij deze in de praktijk zullen toepassen.

Versiering

In 'brandveiligheid' als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat het volgende beschreven:

'Decoratiemateriaal of knutselwerken van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de randen/muren van de ruimte bevestigd of geïmpregneerd/brandvertragend gemaakt.'

Tijdens het toezichtbezoek hangen er boven en beneden vlaggetjes door de ruimte. Aan de vlaggetjes hangen knutselwerkjes van de kinderen. Het diagonaal ophangen van knutselwerkjes en versiering kan zorgen voor een snelle verspreiding bij brand. Dit kan voor extra gevaar zorgen, wanneer deze hangen op een plek waar kinderen onder zitten of spelen. De praktijk komt niet overeen met het beleid en voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd. Hierbij is de houder in de gelegenheid gesteld om binnen 2 weken, uiterlijk 20 mei 2023, de hierboven genoemde tekortkoming te herstellen. De houder heeft aangegeven hier gebruik van te willen maken. De houder heeft het ophangen van versiering besproken met de beroepskrachten op 19 april 2023. De toezichthouder heeft tijdens het tweede bezoek op 28 april 2023 geconstateerd dat de vlaggetjes langs de wanden hangen en niet meer door de ruimte. De praktijk komt overeen met het beleid en voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid omtrent de thema's 'versiering' en 'hygiëne tijdens en na het verschoonmoment' voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Fince B.V. |
| Website | : http://kdvfince.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000036361798 |
| Aantal kindplaatsen | : 16 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Fince B.V. |
| Adres houder | : Haanwijk 17B |
| Postcode en plaats | : 3481 LH Harmelen |
| Website | : www.kdvfince.nl |
| KvK nummer | : 67869386 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD | : GGD regio Utrecht |
| Adres | : Postbus 51 |
| Postcode en plaats | : 3700 AB ZEIST |
| Telefoonnummer | : 030-6086086 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : S. Jeuring |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Woerden |
| Adres | : Postbus 45 |
| Postcode en plaats | : 3440 AA WOERDEN |

Planning

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie | : 06-04-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 10-05-2023 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |

| | |
|--|--------------|
| Vaststelling inspectierapport | : 25-05-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 25-05-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 25-05-2023 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 25-05-2023 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.